

# Istruzioni per l'uso

## **VAK-Monitor (Verifica delle conoscenze e delle competenze degli adulti)**

*Prof. Dr. Maurice de Greef i.s.m. MSc. Mieke de Haan MLD*

*Il Vak-Monitor è uno strumento che può essere utilizzato in diversi modi. Da un lato, per mappare le conoscenze pregresse del partecipante, come una sorta di "momento di inserimento", ad esempio, nel percorso di orientamento allo studio. Dall'altro lato, lo strumento può essere utilizzato per mappare l'impatto di un percorso di apprendimento. Queste istruzioni spiegano come e quando può essere utilizzato e somministrato.*

### **A. Contenuto del VAK Monitor**

Come già detto, lo strumento può essere utilizzato sia durante la fase di inserimento che durante il processo di apprendimento. Durante la fase di inserimento vengono utilizzate tutte le sezioni tranne la sezione 5. Se si desidera misurare l'impatto di un percorso di apprendimento, si utilizzano le sezioni da 1 a 4 all'inizio e le sezioni da 1 a 5 per la seconda misurazione. Ovviamente, è necessario utilizzare le sezioni di cui si desidera misurare l'impatto. Lo strumento può quindi essere utilizzato per componente e talvolta per sottocomponente. Le cinque sezioni sono:

- 1) Dati generali
- 2) Competenze di base: competenze linguistiche, matematiche e digitali
- 3) Competenze per la vita domestica, scolastica e lavorativa
- 4) Capacità di apprendimento
- 5) Ambiente di apprendimento

#### *Parti fisse*

Se si utilizza il VAK-Monitor durante l'inserimento, è utile utilizzare le parti da 1 a 4. Se si desidera visualizzare l'impatto di un percorso di apprendimento, è necessario quindi utilizzare la parte 1 (dati generali) con le componenti rilevanti per il percorso di apprendimento nella prima misurazione e la parte 5 (l'ambiente di apprendimento) nella seconda misurazione, alla fine del percorso di apprendimento.

#### *Parti a scelta*

Se lo si desidera, è possibile utilizzare parti delle sezioni 2, 3 e 4 per le varie acquisizioni. Tuttavia, se si desidera misurare l'impatto del percorso di apprendimento, è necessario utilizzare le stesse sottocomponenti all'inizio e alla fine del percorso. È quindi possibile scegliere se si desidera utilizzare la parte 2A, 2B, 2C, 3A, 3B, 3C o 4 oppure una combinazione di queste parti. La scelta delle componenti dipende quindi da ciò che si desidera misurare tramite il VAK Monitor e, di conseguenza, da ciò che si desidera sapere. Queste sono le componenti sostanziali (oltre alla parte 1 "Dati generali" e alla parte 5 "Il mio ambiente di apprendimento"):

- 1. Dati generali (inclusi sesso, età, provenienza, istruzione)
- 2. Competenze linguistiche, matematiche e digitali:
  - A. Competenze linguistiche (compreso il lessico)
  - B. Calcolo
  - C. Competenze digitali
- 3. Competenze per la vita domestica, scolastica e lavorativa
  - 3.A Competenze generali per la vita domestica, scolastica e lavorativa
    - A.1 Gestione dei compiti
    - A.2 Problem solving

- A.3 Cooperazione
- A.4 Pensiero critico
- 3.B Competenze incentrate sulle proprie capacità e sulla carriera
  - B.1 Sviluppo professionale
  - B.2 Sviluppo del proprio profilo
  - B.3 Autoriflessione
- 3.C Competenze specifiche per il tirocinio e il lavoro
  - C.1 Gestione delle risorse
  - C.2 Consapevolezza delle norme
- 4. Capacità di apprendimento
- 5. Il mio ambiente di apprendimento (che include istruttori, attività e materiali di apprendimento, e trasferimento delle conoscenze)

### **Conoscenze di base e orientamento durante la somministrazione**

L'intelligenza fissa, ovvero ciò che si conosce e si comprende del mondo circostante, è in gran parte acquisita. L'intelligenza fissa può essere vista come il disco rigido di ogni singolo individuo; è costituita da frammenti di conoscenza sotto forma di combinazioni di immagini e parole. Insieme, formano un corpus di conoscenze sul disco rigido di uno studente o di un partecipante. È proprio questa intelligenza fissa che possiamo potenziare attraverso la nostra attività formativa.

Non tutti hanno un disco rigido con la stessa capacità, e questo può rappresentare un ostacolo significativo al buon esito del percorso formativo. Di conseguenza, c'è chi ha maggiori difficoltà a seguire le lezioni, svolgere i compiti e sostenere i test, costringendoli a un notevole sforzo. Una delle cause potrebbe essere che non si riesca ad associare le parole alle immagini, o che anche le immagini risultino sconosciute. Questo spesso è dovuto a un mondo di esperienze troppo limitato.

Possiamo monitorare l'intelligenza fissa verificando in che misura le conoscenze pregresse dello studente o del partecipante siano sufficienti per seguire le lezioni, i compiti e le discussioni durante l'attività formativa.

Se vogliamo educare gli studenti e i partecipanti sull'importanza di aumentare le conoscenze di base, si potrebbe dire loro: *"Avete acquisito esperienze nella vostra vita e vi siete fatti un'idea del mondo che vi circonda. E ora potete anche esprimerla a parole. Vogliamo aiutarvi a migliorare in questo, in modo che le lezioni, i compiti e le verifiche diventino più facili per voi"*.

Durante la somministrazione del VAK-Monitor, è importante tenere presente quanto segue:

- Spiegare ai partecipanti e agli studenti che si tratta di un giudizio obiettivo e non di una gara a chi ottiene il punteggio più alto. Se all'inizio otterranno punteggi elevati in tutto, non sarà possibile misurare il cambiamento. La domanda quindi è: quanto sono stati obiettivi nel valutare se stessi.
- Spiegare perché si sta partecipando al questionario: *"Si tratta di determinare le conoscenze di base o di misurare i progressi compiuti in tal senso, con l'obiettivo di chiarire ciò che ancora occorre imparare o che è possibile imparare"*.
- Si prega di spiegare ciascuna voce delle diverse sezioni del questionario.
- Se una voce nella sezione del questionario non è pertinente, invitare lo studente o il partecipante a inserire il punteggio più basso (ovvero 1).
- Concedere ai partecipanti e agli studenti il tempo necessario per compilare il questionario durante la lezione. Se hanno domande durante la compilazione, possono formularle in qualsiasi momento. È possibile fornire spiegazioni su una domanda, ma non è consentito influenzare la risposta dello studente..

## **Durata e formato del "percorso di apprendimento" nella misurazione dell'impatto**

Idealmente, dovrebbero trascorrere dalle 12 alle 15 settimane tra l'inizio e la fine di un percorso di apprendimento per poter misurarne l'impatto. A volte si fa un'eccezione per un'attività che dura 10 settimane (De Greef, Segers e Verté, 2010). La ricerca mostra che l'intensità delle traiettorie di apprendimento non è il fattore di influenza maggiore. Il contenuto e la forma del processo sono più decisivi. I seguenti fattori possono favorire il successo di un percorso di apprendimento (De Greef, 2022. p. 5):

- Presenza di un insegnante qualificato che aiuta il partecipante o lo studente ad applicare ciò che ha appreso nella pratica, supporta il partecipante o lo studente con problemi durante l'apprendimento e si complimenta con il partecipante o lo studente per i momenti di apprendimento di successo.
- Presenza di materiali didattici e attività che promuovano l'autodeterminazione, favoriscano l'interazione tra partecipanti e studenti, siano adeguati al livello e all'obiettivo didattico o alle competenze da sviluppare.
- Presenza di possibilità di trasferimento o opportunità di mettere in pratica quanto appreso.

Le ricerche dimostrano che l'apprendimento in presenza e quindi la figura dell'insegnante rivestono grande importanza per le persone con un basso livello di istruzione (De Greef & Bohnenn, 2011).

### **Credenziali**

De Greef, M. (2022). *Fattori di successo per i programmi di formazione per giovani di età compresa tra i 16 e i 23 anni*. Bruxelles: Vrije Universiteit Brussel.

De Greef, M. & Bohnenn, E. (2011). *Supporto e certificazione dell'apprendimento digitale per lavoratori poco qualificati: quadri per un ambiente di apprendimento e pratica digitale*. 's-Hertogenbosch: Artéduc.

De Greef, M., Segers, M. & Verté, D. (2010). Sviluppo del SIT, uno strumento per valutare gli effetti di trasferimento dei programmi di educazione degli adulti per l'inclusione sociale, *Studies in Educational Evaluation* (36), 42 - 61.

## **B. Istruzioni per l'uso del VAK-Monitor**

### **Fase 1: Primo momento di prova: piano dettagliato**

Di seguito sono riportati i passaggi per completare il VAK Monitor per la prima volta con uno studente o un partecipante.

*Vuoi che il sito web venga letto ad alta voce? Allora installa l'app "Read Aloud". Puoi farlo tramite questo sito web: <https://readaloud.app/>. Scegli prima il tuo browser e clicca su uno dei 3 browser indicati. Nella pagina successiva troverai un breve video che spiega come utilizzare la funzione di lettura.*

#### *Fase 1: Codici di accesso*

Lo studente o il partecipante devono disporre di un indirizzo e-mail utilizzabile. Può trattarsi di un indirizzo e-mail privato o di un indirizzo e-mail ricevuto nell'ambito del programma di studio. Se questo non è disponibile per alcuni dei partecipanti o studenti o per l'intero gruppo, è possibile utilizzare indirizzi e-mail fittizi.

#### *Fase 2: Dove trovare il VAK-monitor*

Andare su: [www.vak-monitor.nl](http://www.vak-monitor.nl).

#### *Fase 3: effettuare l'accesso*

- Cliccare sul pulsante in alto a destra: "Registrati".
- Chiedere allo studente/partecipante di inserire il proprio indirizzo e-mail.
- Chiedere allo studente/partecipante di creare una password e di inserirla due volte. È importante che la ricordino, quindi è consigliabile che la annotino da qualche parte
- Selezionare "Registrati".
- Se lo studente o il partecipante non dispongono di un indirizzo e-mail, basta inserire l'indirizzo e-mail e la password ricevute da Maurice de Greef.

#### *Fase 4: Compilare il questionario*

- Cliccare su "Avvia il questionario".
- Selezionare la casella accanto a "Sì, accetto".
- Fare clic su Continua.

In veste di insegnante, è opportuno selezionare le componenti sostanziali. In questo modo, sarà possibile predisporre il questionario e il partecipante o lo studente potranno compilarlo autonomamente. Non lasciare che siano gli studenti a scegliere. È possibile scegliere parti delle sezioni 2, 3 e 4 per i diversi acquisti. Tuttavia, al fine di misurare l'impatto, è necessario acquistare le stesse sottocomponenti sia all'inizio che alla fine del processo di apprendimento. L'insegnante può quindi scegliere se utilizzare la parte 2A, 2B, 2C, 3A, 3B, 3C o 4 oppure una combinazione di queste parti. La scelta delle sezioni dipende quindi da ciò che si desidera misurare tramite il VAK Monitor e, di conseguenza, da ciò che si desidera sapere. Se una voce della sezione del questionario non è applicabile, chiedere allo studente o al partecipante di inserire il punteggio più basso (ovvero 1). La sezione 1 "Dati generali" viene compilata automaticamente solo la prima volta.

- Queste sono le componenti sostanziali (oltre alla parte 1 "Dati generali" e alla parte 5 "Il mio ambiente di apprendimento"):
  - 2. Competenze linguistiche, matematiche e digitali:
    - A. Competenze linguistiche (incluso il lessico)  
*Sai usare la lingua a scuola, durante un tirocinio o al lavoro?*
    - B. Competenze matematiche

- Sei abile in matematica per i lavori scolastici, il tirocinio o il lavoro?*
- C. Competenze digitali  
*Hai dimestichezza con i dispositivi digitali e sei in grado di organizzare le attività online a scuola, durante il tirocinio o al lavoro?*
  - 3. Competenze per la vita domestica, scolastica e lavorativa
    - 3.A Competenze generali per la vita domestica, scolastica e lavorativa
      - A.1 Gestione dei compiti  
*Sai svolgere bene i tuoi compiti?*
      - A.2 Problem solving  
*Sei in grado di risolvere i problemi?*
      - A.3 Cooperazione  
*Sei in grado di lavorare in collaborazione?*
      - A.4 Pensiero critico  
*Sei in grado di esaminare e utilizzare nuove informazioni?*
    - 3.B Competenze incentrate sulle proprie capacità e sulla carriera
      - B.1 Sviluppo professionale  
*Sai cosa vuoi fare in futuro?*
      - B.2 Sviluppo del proprio profilo  
*Sai come puoi migliorarti?*
      - B.3 Autoriflessione  
*Sai cosa sei in grado di fare, cosa desideri e cosa ritieni importante?*
    - 3.C Competenze specifiche per il tirocinio e il lavoro
      - C.1 Gestione delle risorse  
*Sei in grado di organizzare le risorse necessarie per svolgere un compito?*
      - C.2 Consapevolezza delle norme  
*Sei in grado di seguire le giuste istruzioni insieme agli altri?*
  - 4. Capacità di apprendimento  
*Come apprendi?*
  - Fai clic su Continua.
  - Compila il questionario.
  - Dopo l'ultima domanda, fai clic su "Visualizza risultato" per visualizzare i risultati.
  - ***Discuti Discuti attentamente questi punteggi con il partecipante o lo studente. Si tratta di un'istantanea e di un'auto-riflessione. Ciò significa che a volte si può sopravvalutare o sottovalutare se stessi. Per poter interpretare correttamente i risultati, è fondamentale discutere insieme. Il partecipante può sempre visualizzare i risultati insieme all'insegnante tramite il proprio indirizzo e-mail e la propria password.***

#### *Fase 5: Disconnessione*

- Fare clic sulla "freccia" in basso accanto al nome e poi su "Esci".

**COME INSEGNANTE, VUOI CONOSCERE I PUNTEGGI DI TUTTI I TUOI PARTECIPANTI O STUDENTI?**

**INVIA UN'E-MAIL A MAURICE DE GREEF (RICEDEGREEF@GMAIL.COM), INDICANDO DA QUALI INDIRIZZI E-MAIL DESIDERI RICEVERE I RISULTATI. RICEVERAI I RISULTATI CON I DATI GENERALI IL PRIMA POSSIBILE.**

## Fase 2: Secondo momento di raccolta: Piano dettagliato

Di seguito sono riportati i passaggi per completare il VAK Monitor per la prima volta insieme a uno studente o a un partecipante. È necessario seguire questa fase solo se si desidera misurare l'impatto, ma non è necessario farlo se si utilizza il VAK Monitor come strumento di valutazione iniziale o di orientamento.

### *Passaggio 1: il VAK-monitor*

Vai a: [www.vak-monitor.nl](http://www.vak-monitor.nl).

### *Passaggio 2: Effettua l'accesso*

- Clicca sul pulsante in alto a destra: "Accedi".
- Chiedi allo studente/partecipante di inserire il proprio indirizzo e-mail. Lo stesso della prima volta.
- Chiedi allo studente/partecipante di inserire la password che ha inserito anche durante la prima misurazione.
- Se la password viene dimenticata, creane una nuova. Questo può essere fatto tramite il link che hai inviato all'indirizzo e-mail inserito. Per fare ciò, scegli "password dimenticata" e inserisci l'indirizzo e-mail utilizzato.
- Quindi scegli "Accedi".

### *Passaggio 3: compila il questionario*

- Clicca su "Avvia il questionario".
- Seleziona la casella accanto a "Sì, accetto".
- Fai clic su Continua.
- Selezionare le parti sostanziali. Per misurare l'impatto, tuttavia, è necessario acquistare gli stessi (sotto)componenti all'inizio del processo di apprendimento e alla fine dello stesso. La parte 1 "Dati generali" viene compilata automaticamente solo la prima volta e la parte 5 "Il mio ambiente di apprendimento" viene compilata automaticamente solo la seconda volta.
- Fai clic su Continua.
- Compila il questionario.
- Dopo l'ultima domanda della sezione 5, fai clic su "Visualizza risultato" per visualizzare i risultati.

***Discuti attentamente questi punteggi con il partecipante o lo studente. Si tratta di un'istantanea e di un'auto-riflessione. Ciò significa che a volte si può sopravvalutare o sottovalutare se stessi. Per poter interpretare correttamente i risultati, è fondamentale discutere con il partecipante o lo studente.***

### *Passaggio 5: disconnettersi*

- Fai clic sulla "freccia giù" accanto al tuo nome e poi su "Esci".